



Kjære kunde i Holtet

09.08.2017

Hålogaland Kraft Bredbånd starter nå utbygging av fiber i Holtet

Relacom AS er vår entreprenør og Vinter Entreprenør AS er Relacom sin underleverandør, og kommer til å utføre mesteparten av gravearbeidet.

Fremdriftsplan:

Oppstart for graving vil bli mandag 14. august og man starter da med hovedtraseen gjennom Dvergfuruveien. Deretter vil feltet bli gravd område for område og nærmere tidsplan for dette vil bli utarbeidet når vi ser fremdriften de første to ukene.

Egeninnsats:

All egeninnsats, det vil si graving av fibergrøft inn til huset på egen eiendom, MÅ være utført senest i løpet av uke 36. **Se vedlagt brosjyre med brukerveiledning for dette.** Alle som har bestilt fiber, vil i løpet av de nærmeste dagene få anmerket hvor fiberen vil komme inn på deres tomt. Fibergrøft må graves fra dette punktet og inn til muren på huset. Dersom egeninnsats ikke er utført i løpet av uke 36 vil dette medføre forsinket oppkobling for de aktuelle abonnentene.

Det er 3 alternativer for utførelse av egeninnsats:

1. Grøft graves i henhold til brukerveiledningen og står åpen til entreprenør har koblet opp anlegget.
2. Dersom en ikke ønsker å ha grøft stående åpen, så kan man gjøre avtale med Relacom v/Stian Haarvik, om å hente trekkør som graves ned og fylles over.
NB 1: Vær nøye med å fylle på med fine masser og unngå knekk og skarpe bend.
NB 2: Den siste meteren mot merket ved tomtegrensen må stå åpen slik at vi kan få koblet opp fiberen, og der bør være ca. 1,5 meter overskytende rør i begge ender.
3. De som ønsker å få egeninnsats utført som en tjeneste kan kontakte Frode Nielsen hos Vinter Entreprenør, for tilbud på dette arbeidet.

Kontaktinformasjon:

Relacom: Stian Haarvik – mobil 995 38 771 / stian.haarvik@no.relacom.com

Vinter Entreprenør: Frode Nielsen - mobil 481 99 295

Hålogaland Kraft Bredbånd Kundeservice:

Telefon nr. 77 04 26 33 / support-bb@hlk.no

Mer informasjon finnes på prosjektets hjemmeside: www.hlk.no/holtet

Vi ser frem til et trivelig og godt samarbeid!

Vennlig hilsen

Hålogaland Kraft Bredbånd AS