



Kjære kunde i Holtet

19.07.2017

Altibox fra Hålogaland Kraft Bredbånd AS – oppstart fiberutbygging

Hålogaland Kraft Bredbånd vil nå starte jobben med å bygge fibernett i Holtet. Over 3000 husstander har nå Altibox fra Hålogaland Kraft Bredbånd! Vi er glade for at vi snart skal starte utbygging i ditt område, og vi har fokus på at dette skal gå så smidig og effektivt som mulig.

Vår samarbeidspartner for utbyggingen er Relacom/Vinter og vi forventer å komme i gang med graving i løpet av ukene 32/33. Eksakt tidspunkt for oppstart avhenger av når alle godkjenninger fra Harstad Kommune er på plass.

I anleggsperioden vil det være gravemaskiner og anleggsbiler i området. Dette kan medføre noe støy og periodevis trafikale utfordringer. Vi beklager dette og vil gjøre vårt for at ulempen skal bli så liten og kortvarig som mulig.

Vår entreprenør tar kontakt med alle som har bestilt Altibox for å avklare fremføring av fiberkabelen til den enkelte. Vi beregner å starte oppkobling av kunder i løpet av høsten 2017, og planen er at samtlige kunder i feltet skal være oppkoblet innen utgangen av 2017.

Informasjon om fremdriften i feltet vil fortløpende bli lagt ut på vår hjemmeside www.hlk.no/holtet. Denne siden kommer til å bli et viktig verktøy som Altibox-kunde, og vi anbefaler at du allerede nå gjør deg kjent med siden. Her finner dere også veiledning for graving/egeninnsats.

Du når oss på telefon 77 04 26 33 eller e-post: support-bb@hlk.no hvis du vil gjøre tilleggsbestillinger eller har spørsmål.

Vi ser frem til et trivelig og godt samarbeid!

Vennlig hilsen
Hålogaland Kraft Bredbånd AS